

## DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA. TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 1. RECEPCIÓN DE MERCANCÍA

*Es condición indispensable que en el momento de recepción de la mercancía se deje constancia por escrito en el albarán o aplicación del transporte de cualquier incidencia que se detecte con el estado de la misma o del embalaje y se comunique a GSI Dotación Industrial SL (a partir de ahora GSI) por mail a ([postventa@gsisuministros.com](mailto:postventa@gsisuministros.com)) en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción del producto. En caso de deterioro es necesario realizar fotografías de los bultos recibidos y enviarlas por mail ([postventa@gsisuministros.com](mailto:postventa@gsisuministros.com)) el mismo día de la recepción.*

### 2. DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

#### Consideraciones generales:

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 15 días naturales a partir de la recepción de la mercancía para solicitar a GSI cualquier reclamación en relación al producto suministrado. Después de este plazo los productos serán considerados conformes por el cliente.

Las devoluciones deberán solicitarse por mail a [postventa@gsisuministros.com](mailto:postventa@gsisuministros.com) y GSI se reserva el derecho de aceptar dicha solicitud atendiendo a las condiciones de la misma.

#### **a) Devolución de material conforme (solicitud de devolución por causa ajena a GSI).**

##### **Plazo.**

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 15 días naturales a partir de la recepción del material para solicitar la devolución del mismo. Deberá solicitar un Documento de Autorización de Devolución (DAD) a GSI por mail. No se considera válido y suficiente el rechazo del paquete en el momento de la entrega.

##### **Condiciones de devolución.**

Sólo se podrá devolver material que disponga del Documento de Autorización de Devolución emitido por GSI.

El material deberá ser devuelto en su embalaje original y en perfectas condiciones. No se aceptará devolución de productos personalizados ni modificados bajo especificaciones del cliente, ni de aquellos artículos que expresamente se hubiera comunicado en la oferta que no admiten devolución.

Los gastos derivados del envío y gestión del transporte serán por cuenta del cliente.

La devolución se hará bajo las condiciones asignadas y notificadas en el DAD (gastos administrativos, depreciación).

La aceptación final y abono correspondiente sólo se realizará si la devolución del material se realiza bajo las condiciones establecidas y verificado en nuestras instalaciones.

Un DAD se considera caducado transcurridos 7 días naturales.

#### **b) Devolución de material no conforme.**

##### **Plazo.**

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 15 días naturales a partir de la recepción de producto para solicitar a GSI cualquier reclamación en relación al producto suministrado. Después de este plazo los productos serán considerados conformes por el cliente.

##### **Condiciones de devolución.**

Se solicitará mediante mail a [postventa@gsisuministros.com](mailto:postventa@gsisuministros.com) un DAD en donde se indicarán las condiciones de devolución. En este caso los gastos derivados del envío y gestión serán por cuenta de GSI.

GSI se reserva el derecho de rechazar posibles devoluciones en caso de mal estado, uso indebido u otros daños.